

## Huisartsenpraktijk Brull

### Wachtkamer vraag

Januari, februari 2020.

De kwaliteit van zorg staat bij ons hoog in het vaandel!  
 Wat kunnen wij doen om onze zorg nog meer te verbeteren?  
 Hebt u tips voor ons?

#### reacties:

Wij zijn tevreden over de zorg/Prima	42
Geen verbetering noodzakelijk	13
Zo doorgaan! Perfect!	13

#### Tips:

Bespreek deze liever met de huisarts 1

Digitaal een afspraak inplannen 1 is mogelijk via website

minder afstandelijk overkomen 1  
 telefonisch soms moeilijk bereikbaar voor vragen waarbij niet persé een consult nodig is. Ook bij terugbellen. 1  
 minder werkdruk voor arts, assistente 1  
 Wellicht communiceren welke mogelijkheden de huisarts allemaal heeft 1

Patiënt per mail contact laten leggen/zelf terugbellen. 1  
 Koffie in de wachtruimte 2

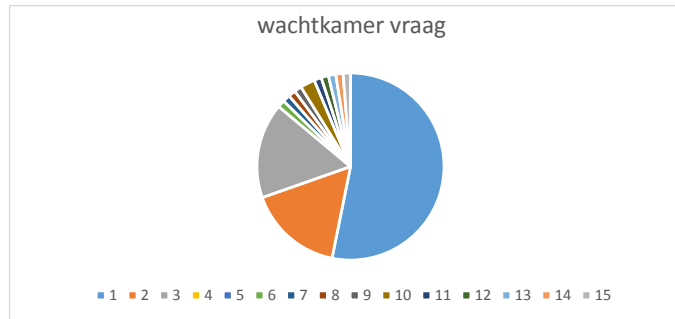
Ik vind het vervelend als ik in de wachtkamer zit en de assistente van dr. Delissen aan de tel is, en ik hoor wat zij met patiënten bespreekt. 2

**Apoth.** Apotheek duurt wel eens lang 1

Niet meer de vraag (door assistente) stellen waarvoor ik kom. 1  
 Vind dit niet fijn bij bepaalde klachten. 1  
 aangeven op labbriefje dat je nuchter moet zijn 1  
 sneller handelen 1  
 meer ruimte voor afspraak, vaak al volgepland 1  
 Parkeerprobleem 1

**Apoth.** Medicijnen laten bezorgen werkt niet, worden niet om 16u geleverd. Moet zelf terugkomen om 17.15u. 1

Heel goede hulp als het nodig is, staan altijd klaar voor patiënten in nood, een 10 goed zo!! Ga zo door: Conny Voorjans!! 1  
 Receptenlijn: ik vind het prettiger om te bellen en het aan de assistente door te geven, met al die moeilijke woorden. 1



Uit deze korte enquête blijkt dat de patiënten van huisartsenpraktijk Brull over het algemeen allemaal zeer tevreden zijn over de huisarts en medewerkers van de praktijk.

**88** patiënten hebben een briefje ingevuld, hiervan zijn **68** patiënten tevreden,

Er zijn enkel kleine puntjes die aandacht vereisen zoals het parkeerprobleem, dit is bekend en komt vooral voor als er een overleg is bij de medewerkers van envida. Envida is hierop 1-03-2020 wederom aangesproken.

Ook de communicatie, telefoon en apotheek blijven aandachtspunten.

**2** patiënten vinden het niet prettig dat ze horen wat er aan de balie bij dr. Delissen besproken wordt, dit is terug gecommuniceerd naar dr. Delissen. **2** patiënten willen koffie in de wachtruimte :-)

**Conclusie:** Het gros van de patiënten is tevreden.

we zullen over een tijdje een andere vraag aan onze patiënten stellen. En blijven allert op onze aandachtspunten.